CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Françoise BOSCAGE, entrepreneuse individuelle exerçant sous le nom commercial **Raz Bannes Créations**, immatriculée sous le numéro SIRET : 911 144 863 000 14.

Adresse mail de contact : contact@rbc-perles-verre.fr

Téléphone : 06 77 55 26 09

Site internet : https://rbc-perles-verre.fr

Adresse postale :

16 LE CLOS CARRÉ – URVILLE-NACQUEVILLE
50460 LA HAGUE

Les présentes conditions générales de vente régissent les ventes réalisées sur le site internet Raz Bannes Créations.

Date de dernière mise à jour : 10 novembre 2026

Article 1 – Objet

Les présentes conditions générales de vente définissent les droits et obligations de Raz Bannes Créations et de ses clients dans le cadre des ventes réalisées sur le site https://rbc-perles-verre.fr.

Elles s'appliquent à deux catégories de prestations :

- La vente de produits artisanaux, notamment des perles de verre de Murano, bijoux et autres créations réalisées au chalumeau.
- La vente de prestations d'ateliers et d'activités de découverte, d'initiation ou de perfectionnement autour du travail du verre au chalumeau, proposées selon différentes formules et modalités.

Article 2 – Prix

Les prix des produits et des prestations proposés sur le site sont indiqués en euros. Raz Bannes Créations bénéficie du régime de la franchise en base de TVA. En conséquence, la TVA n'est pas applicable, conformément à l'article 293 B du Code général des impôts.

Les frais de traitement et d'expédition des produits ne sont pas compris dans le prix affiché. Ils sont indiqués au client avant la validation de sa commande.

Pour les prestations d'ateliers, le prix indiqué correspond à la formule choisie et comprend les éléments précisés dans la description de celle-ci.

Pour toute commande destinée à un pays situé hors de France, des droits de douane ou autres taxes locales peuvent être exigibles. Ces frais éventuels restent à la charge du client, qui doit se renseigner auprès des autorités compétentes de son pays.

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros.

Raz Bannes Créations se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Toutefois, le prix facturé est celui en vigueur au moment de la validation de la commande.

Les produits demeurent la propriété de Raz Bannes Créations jusqu'au paiement complet du prix.

Pour les produits, les risques de perte ou d'endommagement sont transférés au client au moment où celui-ci, ou un tiers qu'il a désigné autre que le transporteur, prend physiquement possession des produits.

Article 3 – Commandes

Les commandes peuvent être passées directement sur le site internet de Raz Bannes Créations :

https://rbc-perles-verre.fr/

Le client sélectionne les produits ou les prestations d'ateliers qu'il souhaite commander et suit les différentes étapes indiquées sur le site pour valider sa commande.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française. Le client peut vérifier le détail de sa commande, son prix total et corriger d'éventuelles erreurs avant de procéder à sa validation définitive.

La validation de la commande implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente et l'obligation de paiement.

Un courrier électronique de confirmation récapitulant la commande est adressé au client après validation de celle-ci et confirmation du paiement.

Raz Bannes Créations se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande en cas de motif légitime, notamment en cas de litige antérieur relatif au paiement d'une commande, de défaut de paiement, de suspicion de fraude ou d'indisponibilité d'un produit.

Article 4 – Validation de votre commande

La validation définitive d'une commande sur le site rbc-perles-verre.fr implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente par le client.

Les données enregistrées lors de la commande, ainsi que la confirmation électronique adressée au client, constituent la preuve de la transaction et de son contenu.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les accepter avant la validation de sa commande.

Un récapitulatif des informations relatives à la commande est adressé au client par courrier électronique à l'adresse renseignée lors de l'achat.

Les présentes conditions générales de vente restent consultables à tout moment sur le site rbc-perles-verre.fr.

Article 5 – Paiement

La validation de la commande implique pour le client l'obligation de régler le montant total indiqué.

Le règlement des achats s'effectue en euros, par carte bancaire ou par PayPal, au moyen des solutions de paiement sécurisées proposées sur le site rbc-perles-verre.fr.

Le paiement est exigible en totalité au moment de la commande, aussi bien pour les produits que pour les prestations d'ateliers.

Pour les ateliers, le règlement intégral est effectué lors de l'achat en ligne, même lorsque la date de réalisation est fixée ultérieurement avec Raz Bannes Créations.

Les transactions sont effectuées dans un environnement sécurisé. Le site utilise une connexion HTTPS avec certificat SSL afin de protéger les échanges de données.

La commande est considérée comme définitive après confirmation du paiement.

Article 6 – Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier sa décision ni à supporter de pénalités.

6.1 – Vente de produits

Pour les ventes de produits, le délai de rétractation de quatorze jours court à compter du lendemain de la réception du produit par le client ou par un tiers désigné par lui, autre que le transporteur.

Pour exercer ce droit, le client doit informer Raz Bannes Créations de sa décision de se rétracter par courrier électronique à l'adresse contact@rbc-perles-verre.fr ou par courrier postal, au moyen du formulaire de rétractation joint aux présentes conditions générales de vente ou de toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté.

Le client dispose ensuite d'un délai de quatorze jours à compter de la communication de sa décision pour retourner le produit.

Le client peut manipuler les produits dans la mesure nécessaire pour en vérifier la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement. Sa responsabilité peut toutefois être engagée en cas de dépréciation résultant de manipulations excessives.

Les frais directs de retour sont à la charge du client.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Raz Bannes Créations rembourse le client de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison correspondant au mode de livraison standard proposé lors de la commande.

Le remboursement intervient au plus tard dans les quatorze jours suivant la notification de la décision de rétractation. Raz Bannes Créations peut différer le remboursement jusqu'à la récupération du produit ou jusqu'à ce que le client fournisse une preuve de son expédition, la date retenue étant celle du premier de ces événements.

Le remboursement est effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande, sauf accord exprès du client pour un autre moyen de remboursement.

6.2 – Vente de prestations d'ateliers

Pour les prestations d'ateliers achetées en ligne, le délai de rétractation de quatorze jours court à compter du lendemain de la conclusion du contrat, c'est-à-dire de la validation de la commande.

Le client peut exercer ce droit dans les conditions prévues au présent article.

Les modalités particulières d'annulation et de report des ateliers, en dehors de l'exercice du droit légal de rétractation, sont précisées à l'article 8 des présentes conditions générales de vente.

6.3 – Exceptions au droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique notamment pas aux biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

Cette exception concerne notamment les créations réalisées sur commande selon les demandes particulières du client, lorsque leur personnalisation ne permet pas leur remise en vente dans des conditions habituelles.

Les produits artisanaux proposés sur le site et qui ne font pas l'objet d'une personnalisation particulière restent soumis au droit de rétractation.

Article 7 – Disponibilité des produits et des prestations

Les produits proposés à la vente sur le site rbc-perles-verre.fr sont disponibles dans la limite des stocks indiqués sur leur fiche descriptive.

Certains produits peuvent être réalisés sur commande. Dans ce cas, les modalités et les éventuels délais de réalisation sont précisés dans la description du produit ou communiqués au client avant la validation de sa commande.

En cas d'indisponibilité exceptionnelle d'un produit après la validation d'une commande, Raz Bannes Créations en informe le client dans les meilleurs délais. Le client peut alors choisir d'accepter un délai supplémentaire ou d'annuler sa commande. En cas d'annulation, les sommes versées sont remboursées conformément aux dispositions légales.

Les prestations d'ateliers sont proposées dans la limite des possibilités d'accueil et des disponibilités de Raz Bannes Créations. L'achat d'un atelier permet de choisir une formule ; la date de réalisation est ensuite convenue directement avec Raz Bannes Créations.

Article 8 – Annulation et report des ateliers

En cas d'empêchement, le client est invité à contacter Raz Bannes Créations afin de convenir ensemble d'un éventuel report de la date de l'atelier.

En cas d'annulation, les modalités seront examinées à l'amiable entre les deux parties. Selon la situation, un report ou un remboursement pourra être proposé.

En cas d'annulation de l'atelier à l'initiative de Raz Bannes Créations, le client pourra choisir entre un report de la prestation ou son remboursement intégral.

Article 9 – Livraison et retrait des commandes

Les produits commandés sur le site rbc-perles-verre.fr peuvent être :

- Expédiés à l'adresse indiquée par le client lors de sa commande.
- Retirés gratuitement à l'atelier de Raz Bannes Créations, situé à Urville-Nacqueville, La Hague.
- Retirés chez Darcy, à Cherbourg-en-Cotentin, selon les modalités convenues.
- Retirés dans d'autres points de retrait qui pourront être proposés ultérieurement et indiqués sur le site.

Les modalités, les frais et les délais d'expédition ou de mise à disposition sont précisés au client avant la validation de sa commande.

Article 10 – Garanties légales

Tous les produits vendus sur le site bénéficient des garanties légales prévues par la loi.

10.1 – Garantie légale de conformité

La garantie légale de conformité, prévue par les articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation, couvre les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de deux ans à compter de la délivrance du produit.

INFORMATION SUR LES GARANTIES LÉGALES

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1. Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
2. La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
3. La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
4. La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L.217-1 à L.217-32 du Code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L.241-5 du Code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du Code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

10.2 – Garantie légale des vices cachés

La garantie légale des vices cachés, prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil, couvre les défauts cachés du produit qui le rendent impropre à l'usage auquel il est destiné ou qui diminuent tellement cet usage que le client ne l'aurait pas acheté, ou en aurait donné un prix inférieur, s'il les avait connus.

En cas de vice caché, le client peut choisir de rendre le produit et d'obtenir le remboursement du prix, ou de le conserver et d'obtenir une réduction du prix. L'action doit être intentée dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

10.3 – Modalités de mise en œuvre

Pour toute demande au titre de ces garanties, le client peut contacter Raz Bannes Créations à l'adresse suivante : contact@rbc-perles-verre.fr, en précisant le problème rencontré et en joignant, si possible, des photographies du produit.

Les garanties légales s'appliquent indépendamment du droit de rétractation prévu à l'article 6 des présentes conditions générales de vente.

Article 11 – Responsabilité

Les produits proposés par Raz Bannes Créations sont conformes à la législation française en vigueur.

Pour toute livraison à l'étranger, il appartient au client de vérifier auprès des autorités locales les éventuelles restrictions relatives à l'importation ou à l'utilisation des produits commandés.

Raz Bannes Créations ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une utilisation du produit non conforme à sa destination ou aux précautions d'utilisation éventuellement communiquées au client.

Cette disposition ne limite pas les droits du consommateur au titre des garanties légales ni la responsabilité de Raz Bannes Créations dans les cas prévus par la loi.

Article 12 – Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française et soumises au droit français.

En cas de difficulté ou de litige, le client est invité à contacter Raz Bannes Créations afin de rechercher une solution amiable.

Si aucune solution amiable n'est trouvée à la suite d'une réclamation écrite préalable auprès de Raz Bannes Créations, le client consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève l'entreprise :

MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT

Centre d'Affaires Stéphanois
Immeuble L'Horizon – Esplanade de France
3, rue J. Constant Milleret
42000 SAINT-ÉTIENNE

Site internet : https://www.medconsodev.eu/

À défaut de résolution amiable, le litige pourra être porté devant les juridictions compétentes conformément aux règles légales applicables.

Article 13 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus présents sur le site rbc-perles-verre.fr, notamment les textes, photographies, illustrations, visuels, créations graphiques et logo, est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.

Ces éléments sont la propriété de Raz Bannes Créations ou font l'objet d'une autorisation d'utilisation accordée à l'entreprise.

Toute reproduction, représentation, modification, adaptation ou diffusion, totale ou partielle, de ces éléments, sans autorisation écrite préalable de Raz Bannes Créations ou des titulaires des droits concernés, est interdite, sauf exceptions prévues par la loi.

La création de liens hypertextes vers le site est autorisée sous réserve qu'elle ne porte pas atteinte à l'image de Raz Bannes Créations, ne crée aucune confusion sur l'origine des contenus et ne présente pas le site de manière trompeuse.

Article 14 – Données personnelles

Raz Bannes Créations collecte et traite les données personnelles communiquées par les clients lors de leurs commandes, de leurs demandes de contact ou de leur inscription à la newsletter.

Ces données sont utilisées pour :

- le traitement et le suivi des commandes ;
- la gestion des paiements et des livraisons ;
- la communication avec les clients ;
- le respect des obligations légales et comptables ;
- l'envoi de newsletters et de notifications de nouveaux articles, lorsque le client s'y est inscrit.

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées et conformément aux obligations légales en vigueur.

Elles peuvent être transmises aux prestataires intervenant dans le fonctionnement du site, le traitement des paiements, l'hébergement, la livraison et l'envoi des communications électroniques, dans la limite de leurs missions.

Conformément à la réglementation relative à la protection des données personnelles (RGPD et loi Informatique et Libertés), chaque client dispose, selon les conditions prévues par la réglementation, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition et de portabilité de ses données.

Pour exercer ces droits, le client peut contacter Raz Bannes Créations à l'adresse contact@rbc-perles-verre.fr.

Le client dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Pour davantage d'informations sur la collecte et le traitement des données personnelles, le client est invité à consulter la politique de confidentialité disponible sur le site rbc-perles-verre.fr.

ANNEXE – FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de :

Françoise BOSCAGE – Raz Bannes Créations
16 Le Clos Carré – Urville-Nacqueville
50460 LA HAGUE

Adresse électronique : contact@rbc-perles-verre.fr

Je/nous (*) *vous notifie/notifions* (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur :

- la vente du bien (*) / *la prestation de services* (*) ci-dessous :

.....

.....

Commandé le (*) / *reçu le* (*) :

.....

Nom du (des) consommateur(s) :

.....

Adresse du (des) consommateur(s) :

.....

Date :

.....

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

.....

(*)